**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО»**

**ОТЧЕТ**

по лабораторной работе   
«Планирование безопасного путешествия в мультикультурной среде»

по дисциплине «**Безопасность жизнедеятельности**»

Автор: Чан Ван Хоанг

Факультет: БИТ

Группа: N3249

Преподаватель: Черкасова М. О.



Санкт-Петербург 2021

**Вариант №2:** Путешествие в Болгарию. 2 девушки. Необходимо посетить Рильский монастырь и Рильские озера .

**Цель работы:** спланировать путешествие с учетом культурной специфики района.

**Задачи работы:**

* Сделать анализ района путешествия: государственное устройство, религия, социальная обстановка
* Сделать анализ возможных рисков при путешествии в данный район
* Описать те особенные правила поведения, которые необходимо будет соблюдать, и способы избежать конфликтных и рисковых ситуаций
* Подобрать необходимый пакет страхования и страховую компанию
* Составить список дополнительных вещей, которые вы возьмете путешествие, и список тех вещей, которые вы исключите
* Собрать личную аптечку для данного путешествия

**Задание 1. Анализ района**

**Республика Болгария государство,** находящееся в Юго-Восточной части Европы, в восточной части Балканского полуострова. Занимает 22% его площади. На севере граничит с Республикой Румынией, на востоке с Черным морем, на юге - С Республикой Турцией и Республикой Грецией, а на западе с Республикой Македонией и Республикой Сербией. Площадь страны 110,9 км. кв.  
  
 **Геoграфия**: Рельеф Болгарии неоднородный. Его особенностью является чередование зон высокого и низкого ландшафтов, которые проходят через всю страну с востока на запад Большая часть страны - горные хребты Стара-Планина, Пирин, Рила с вершиной Мусала (высшая точка Балканского полуострова 2925 м.)  
  
 **Климат**: Страна находится в континентальной и средиземноморской климатичных зонах. Балканские горы - это барьер, который разделяет страну на две климатические зоны - континентальную на севере страны, и средиземноморскую на юге. На равнинах средние температуры января от -2 до 2 °C, июля до 25 °C. Осадков выпадает в год от 450 мм на равнинах, до 1300 мм - в горах. Благодаря легкому морзкому бризу летом нет изнуряющей жары.  
  
 **Население**: 7,6 млн. жителей (2007), 84,5% - болгары.  
  
 **Религия**: свобода вероисповеданий. Большинство населения 82,6 % исповедуют восточное православие (болгарская православная церковь), 0,5% - протестанты, 12,2% - мусульмане, 0,6% - католики.  
  
 **Столица страны**: город София существовал еще в VII в. до н. э., правда, под другим именем: тогда его называли Сердика или Триадица, а теперешним именем - София - город был назван в конце IV в.  
  
  
 **Язык**: Официальным языком является болгарский. На нём общаются почти 85% населения. Также в употреблении турецкий (9,6%) и цыганский (4,1%) языки.

**Валюта:** болгарский лев. 1 болгарский лев = 42,39 рублей

**Время:** летом совпадает с московским, зимой ­– отстает от московского на 1 час

**Перелет из Москвы:** ~3 часа

**Телефонный код:** +359

**Рильский монастырь**: Расположен на северо-западе горного массива Рила, в 117 км к югу от Софии в долине реки Рильской (левый приток реки Струмы) на высоте 1147 м над уровнем моря. Основан в конце X века. В 1983 году был включён в перечень Всемирного наследия ЮНЕСКО. Рильский монастырь особенно активно посещаем туристами, останавливающимися в Софии или бальнеологическом и одновременно горнолыжном курорте Боровец.

Из Софии в Рульский монастыря: на машине или на автобусе

**Рильские озера:** группа озёр ледникового происхождения (ледниковые озёра), расположенных в северо-западных горах Рила в Болгарии. Озёра расположены на высоте от 2100 до 2500 метров над уровнем моря. Самое высокое озеро называется Сылзата. Следующее по высоте озеро называется Окото. Озеро Быбрека имеет самые крутые берега из всей группы. Близнака (рус. Близнец) является наибольшим по площади. Трилистника (рус. Трилистник) имеет неправильную форму и низкие берега. Самым мелким озером является озеро Рибното (рус. Рыбное озеро), а самым низким по высоте является озеро Долното.

**Задание 2. Анализ рисков**

**Флора и фауна:** Здесь очень мало ядовитых змей и насекомых, а в курортной зоне практически совсем нет. Если вы собираетесь на отдых в кемпинге, стоит опасаться незнакомых вам насекомых и животных. Старайтесь быть внимательнее и обходить змей стороной. Также никто не может предсказать возможность аллергических реакций на контакт с местными растениями, на укусы насекомых.

**Язык:** Когда вы не знаете языка, вы будете конфликтовать с местными, не знаете дороги и т. Д. Bозможно, нас обманут (они увеличат цену в два раза по сравнению с исходной ценой).

**Потерянный багаж:** Это один из распространенных рисков во время путешествий.

**Религия:** Наличие в стране четырех религий иногда мешает туристам. Конфликт может произойти, если вы не узнаете о религиозных убеждениях людей

**Валютные махинации**: В официальных такси и впрямь есть счетчики, вот только это не всегда уберегает от переплаты. Во-первых, тарифы у перевозчиков разные, и когда водитель с невинным видом протянет чек в конце поездки, спорить будет бессмысленно

**Потерянные деньги:** Карманники промышляют на пляжах и у достопримечательностей, но чаще всего ищут жертв в общественном транспорте. В час пик переполненный до отказа автобус может атаковать целая банда грабителей-виртуозов. Воруют также из отельных номеров, пробираясь внутрь через открытые балконы.

**Погода:** Летом на побережье Болгарии тепло и солнечно. В жаркие дни старайтесь не находиться долго на улице, используйте головные уборы, солнцезащитные кремы, пейте достаточное количество воды. Это поможет вам избежать ожогов и тепловых ударов. В остальном климат вполне похож на российский, поэтому проблемы с акклиматизацией возникают редко.

**Задание 3. Подбор пакета страхования**

***Страховка для выезда за границу в Альфа страховании***

**В страховку:**

Базовое наполнение договора соответствует минимальным требованиям к страхованию путешествующих за границу.

[**Медицинская помощь**](https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/vzr/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=mi_ALS_VZR_POLIS_KWD_CPC_TXT_G_S_D_SPB_LO&utm_content=tid|kwd-336982152206|cid|1485329897|aid|495722472213|gid|61520923350|pos||src|s_|dvc|c|reg|9047074|rin|&utm_term=%2B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%20%2B%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%2B%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&tag=MI_VZR_RUS&gclid=CjwKCAjw2P-KBhByEiwADBYWCte7xudFKXtsFhlxqMBYzIvO4QB-VPDtxRTq7HWqstmp_yO_0fi_khoCebUQAvD_BwE)**:** Организовать и оплатить прием врача нужной специальности, амбулаторное и стационарное лечение, диагностические процедуры. Страховка покрывает хирургические операции при угрозе жизни, приобретение перевязочных средств и лекарств.

[**Медицинская транспортировка**](https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/vzr/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=mi_ALS_VZR_POLIS_KWD_CPC_TXT_G_S_D_SPB_LO&utm_content=tid|kwd-336982152206|cid|1485329897|aid|495722472213|gid|61520923350|pos||src|s_|dvc|c|reg|9047074|rin|&utm_term=%2B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%20%2B%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%2B%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&tag=MI_VZR_RUS&gclid=CjwKCAjw2P-KBhByEiwADBYWCte7xudFKXtsFhlxqMBYzIvO4QB-VPDtxRTq7HWqstmp_yO_0fi_khoCebUQAvD_BwE)**:** Оплатить или возместить расходы на экстренную госпитализацию застрахованного лица автомобилем скорой помощи или на такси (при необходимости). В медстраховку для выезда за границу включена репатриация по медицинским показаниям.

[**Поисково-спасательные работы**](https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/vzr/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=mi_ALS_VZR_POLIS_KWD_CPC_TXT_G_S_D_SPB_LO&utm_content=tid|kwd-336982152206|cid|1485329897|aid|495722472213|gid|61520923350|pos||src|s_|dvc|c|reg|9047074|rin|&utm_term=%2B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%20%2B%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%2B%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&tag=MI_VZR_RUS&gclid=CjwKCAjw2P-KBhByEiwADBYWCte7xudFKXtsFhlxqMBYzIvO4QB-VPDtxRTq7HWqstmp_yO_0fi_khoCebUQAvD_BwE)**:** Страховая компания оплатит расходы на мероприятия по определению местонахождения пострадавшего туриста. Вам окажут первую помощь, доставят в медицинское учреждение для дальнейшего лечения.

[**Возвращение детей на родину**](https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/vzr/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=mi_ALS_VZR_POLIS_KWD_CPC_TXT_G_S_D_SPB_LO&utm_content=tid|kwd-336982152206|cid|1485329897|aid|495722472213|gid|61520923350|pos||src|s_|dvc|c|reg|9047074|rin|&utm_term=%2B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%20%2B%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%2B%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&tag=MI_VZR_RUS&gclid=CjwKCAjw2P-KBhByEiwADBYWCte7xudFKXtsFhlxqMBYzIvO4QB-VPDtxRTq7HWqstmp_yO_0fi_khoCebUQAvD_BwE)**:** Если в результате страхового случая вы не сможете присматривать за ребенком, они организовать его перевозку домой вместе с сопровождающим.

[**Стоматологическое лечение**](https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/vzr/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=mi_ALS_VZR_POLIS_KWD_CPC_TXT_G_S_D_SPB_LO&utm_content=tid|kwd-336982152206|cid|1485329897|aid|495722472213|gid|61520923350|pos||src|s_|dvc|c|reg|9047074|rin|&utm_term=%2B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%20%2B%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%2B%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&tag=MI_VZR_RUS&gclid=CjwKCAjw2P-KBhByEiwADBYWCte7xudFKXtsFhlxqMBYzIvO4QB-VPDtxRTq7HWqstmp_yO_0fi_khoCebUQAvD_BwE)**:** Возместить расходы на экстренную помощь врача, рентгеновский снимок, удаление или пломбирование зуба, обезболивание при остром воспалении десны. Неотложное лечение в рамках договора не включает протезирование, ортодонтические и ортопедические услуги.

[**Визит родственников**](https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/vzr/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=mi_ALS_VZR_POLIS_KWD_CPC_TXT_G_S_D_SPB_LO&utm_content=tid|kwd-336982152206|cid|1485329897|aid|495722472213|gid|61520923350|pos||src|s_|dvc|c|reg|9047074|rin|&utm_term=%2B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%20%2B%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%2B%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&tag=MI_VZR_RUS&gclid=CjwKCAjw2P-KBhByEiwADBYWCte7xudFKXtsFhlxqMBYzIvO4QB-VPDtxRTq7HWqstmp_yO_0fi_khoCebUQAvD_BwE)**:** В случае длительной госпитализации они оплатят билеты и гостиницу близкому родственнику застрахованного лица. Вы не останетесь без поддержки, даже если путешествуете в одиночку.

[**Срочные сообщения**](https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/vzr/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=mi_ALS_VZR_POLIS_KWD_CPC_TXT_G_S_D_SPB_LO&utm_content=tid|kwd-336982152206|cid|1485329897|aid|495722472213|gid|61520923350|pos||src|s_|dvc|c|reg|9047074|rin|&utm_term=%2B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%20%2B%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%2B%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&tag=MI_VZR_RUS&gclid=CjwKCAjw2P-KBhByEiwADBYWCte7xudFKXtsFhlxqMBYzIvO4QB-VPDtxRTq7HWqstmp_yO_0fi_khoCebUQAvD_BwE)**:**Связь с сервисной службой бесплатная по любым каналам и в любое время. Вы всегда сможете сообщить о страховом случае и получить консультацию по дальнейшим действиям.

[**Репатриация**](https://www.alfastrah.ru/individuals/travel/vzr/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=mi_ALS_VZR_POLIS_KWD_CPC_TXT_G_S_D_SPB_LO&utm_content=tid|kwd-336982152206|cid|1485329897|aid|495722472213|gid|61520923350|pos||src|s_|dvc|c|reg|9047074|rin|&utm_term=%2B%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%20%2B%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%2B%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD&tag=MI_VZR_RUS&gclid=CjwKCAjw2P-KBhByEiwADBYWCte7xudFKXtsFhlxqMBYzIvO4QB-VPDtxRTq7HWqstmp_yO_0fi_khoCebUQAvD_BwE)**:** Организовать перевозку останков застрахованного лица к месту постоянного проживания в трагических обстоятельствах.

**Задание 4. Модель поведения**

**-** Болгары одеваются достаточно консервативно, поэтому нужно брать с собой закрытую одежду, чтобы не открываться. В болгарском климате 4 сезона, поэтому посетители могут одеваться в соответствии с температурой и сезоном.

- В Болгарии вы можете использовать много видов транспорта для передвижения, однако автобус - лучший вариант, потому что он быстрый, он может доставить вас к достопримечательностям по всему городу по низкой цене.

- Должен приготовить основные лекарства, такие как лекарства от простуды, пищеварительные лекарства, ... во время путешествия.

- Следует подготовить полуботинки, чтобы легко перемещаться между местами, особенно при посещении Рильского монастыря и Рильского озера, где часто приходится много гулять, обязательны кроссовки и спортивный костюм. На горах припекает солнышко, поэтому не забудьте и солнечные очки.

**-** Необходимо разделить деньги на части и убрать в разные сумки или карманы.

- Важные документы, наличные деньги и ценные личные вещи рекомендуется всегда носить с собой и не оставлять в гостинице в случае кражи.

**Задание 5. Списки вещей**

|  |  |
| --- | --- |
| Возьмем в мое путешествие | Не возьмем в мое путешествие |
| Паспорт, туристическая виза в Болгарию, бронирование авиабилетов туда и обратно и отель в Болгарии, кроссовки и спортивный костюм, погодная одежда, деньги, Личные вещи | Не приносите острые металлические предметы, такие как ножи, ножницы,вилки, ложки; взрывчатые вещества, оружие и другие запрещенные материалы, одежда, затрудняющая ходьбу |

**Задание 6. Личная аптечка**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Кол-во** | **Действие и способ применения** |
| *1* | *Смекта* | *8 шт* | *Лекарство от диареи 1 таб 3 пакетика/сут принимать внутрь после еды* |
| *2* | *Панадол Экстра* | *10 шт* | *Обезболивающее, жар 1 таб 1 или 2 капсулы каждые 4-6 часов, Максимальная суточная доза – 8 таблеток* |
| *3* | *Солнцезащитный крем* | *2 шт* | *Наносите солнцезащитный крем на сухую кожу за 15 минут до выхода на улицу.* |
| *4* | *бинт, пластырь* | *10 шт* | *повязка* |
| *5* | *супрастин* | *4 таб*  *(1таб = 20шт)* | *от аллергии;*  *Таблетки следует принимать после еды.* |

**Выводы:**Болгария в целом и Рильский монастырь и Рильские озера в частности - очень удобное место для туризма, здесь почти нет ограничений на путешествия и культуру. В то же время это также чрезвычайно безопасное место для туристов, с множеством красивых мест и самой вкусной кухней в Европе.